

トラベレックスマネーアプリ 利用規約

トラベレックスジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するトラベレックスマネーアプリ（以下「アプリ」といいます。）のご利用に当たっては、以下の条項に同意して下さい。

1. アプリは、Android 及び Apple iOS でご利用いただけます。
なお当社は、お使いのデバイスで動作するよう、アプリを継続的に更新することを保証いたしません。またアプリは、インターネット及びモバイルネットワークを介して提供されますが、当社がこれらのサードパーティネットワークを制御することはできません。
2. 当社は、アプリのご利用に影響を与える可能性のあるアップデートを随時行う場合があります。これらは、App Store 又は Play ストアからご利用いただけます。お客様は、すべてのアップデートをダウンロードしてインストールしてください。
アップデートに伴い、アプリの利用不能又はアプリへのアクセス不能が発生した場合においても、当社は一切の責任を負いません。
3. アプリの特定の機能は、インターネットプロバイダに接続されていないときにもご利用いただけます。ただし、為替レートやカード残高、取引内容などについては、データ接続のない場合には最新の情報ではないことにご注意ください。
4. 次のいずれかに該当する場合、当社は、いつでも、即時に、アプリの利用の変更、停止、制限、又は終了をすることができるものとします。
 - a) アプリにセキュリティ上の懸念があるとき
 - b) アプリに技術的な調整や改善を行う必要があるとき
 - c) 関連する法規制の変更を反映する必要があるとき
 - d) お客様によるアプリの利用が違法、詐欺的、又はその他不正の可能性があると当社が判断したとき
 - e) 当社が、アプリの利用を中止するその他の緊急の理由があると合理的に判断したとき
アプリの停止又は終了の場合において、当社がお客様に事前に通知することができない場合には、当社は停止又は終了後合理的な期間内に通知するよう努めます。
5. アプリ上で、又はアプリを介して利用可能なすべてのコンテンツ及びサービスは、現状有姿で提供され、当社はアプリ又はそのコンテンツに関し、黙示であるか、法令上のものであるかを問わず、いかなる表明も保証も行いません。
当社は、アプリに含まれるコンテンツ又はサービスの正確性、適格性、信頼性、完全性、機

能性、適合性、ウイルスその他の有害なコンテンツを含まないこと、又は適時性に関して、何らの保証をしません。各製品及びサービスがすべての地域で利用できるものではありません。また、特定の製品及びサービスに対するお客様の利用資格は、当社の最終的な判断及び承認によるものとします。

日付の付された情報は、その日付の時点で公表されたものにすぎず、当社は、当該情報を更新又は修正する義務及び責任を負いません。

6. 当社は、お客様に対し、本規約に従い、お客様の個人的かつ非商業的利用のために、アプリをダウンロードし、利用するための、全世界、非独占的かつロイヤルティ無償の取消可能な利用権を付与します。

アプリに含まれるあらゆる著作権、データベースに係る権利、商標権その他の知的財産権（すべてのソフトウェア、デザイン、テキスト、画像、サウンドレコーディング、アニメーション、及びビデオシーケンスを含みますがこれらに限定されません。）は、当社が特に明示的に記載する場合を除き、当社によって所有又はライセンスされています。

お客様は、提供された機能をお客様ご自身が利用するためにアプリにアクセスすることができますが、アプリ又はそのコンテンツのいずれかをコピー、送信、上演、演奏、配布（有償か否かを問いません。）、ライセンス供与、変更、保存、複製、解凍、変更、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、転送、交換又は翻訳することはできません。

7. 当社は、当社の合理的な判断において、お客様が本規約のいずれかに重大な違反をしたと認めた場合、予告なく、いつでも、お客様によるアプリの一部又は全部のアクセス及び利用を終了することができます。

本規約に重大な違反があった場合において、当社がお客様のアプリを利用する権利を終了する場合、お客様がアプリを利用する権利はすべて終了します。この場合、お客様はデバイスからアプリを削除する必要があります。終了の場合には、当社はおお客様に対し速やかにお知らせします。

8. お客様は、デバイスからアプリを削除することで、アプリを利用する権利をいつでも終了することができます。アプリを削除した場合、アプリ上のデータにアクセスできなくなります。

9. アプリをダウンロード又は利用することにより、お客様は、本規約及び当社のプライバシーポリシーに同意するものとします。アプリによる注文については、以下の相違にご注意下さい。

a) 為替レートは、アプリ内での検索の開始から注文の完了までの間に変動する場合があります。注文の確定及び支払の前に、最終金額の確認が必要となります。

b) アプリの特定の機能においては、パスワード、生体認証データ、又はその他の安全な ID 形式を利用してログインする必要がある場合があります。

10. 当社は、アプリの提供に際し、合理的な注意を払います。ただし、当社が合理的な注意を怠り、アプリの機能の直接の結果として、お客様のデバイスやその他のデジタルコンテンツに損害が生じた場合、当社は修繕代金を負担するか、又はその代替として適切な補償を行います。当社は、お客様に対し、デバイスのコンテンツを常にバックアップすることをお勧めします。

アプリがお使いのデバイス又はアプリを利用しているデバイスのデジタルコンテンツに損害を与えたと思われる場合は、直ちに当社にお問い合わせください。

11. 第 10 項に定める場合を除き、当社は、次の事項について、いかなる場合もお客様に対して責任を負わないものとします。

a) お客様が本規約に違反した結果、又はお客様のアプリの利用に起因してお客様が被った損失、クレーム又は損害（かかる損失等が予見可能であるか、また本規約の締結にお客様及び当社により企図されていたか否かを問いません。）

b) お客様がアプリ又は提供されたサービスを利用したことによりお客様が被った、又は生じた間接的又は派生的な損失、請求又は損害

c) 当社が、技術システムの不具合又は当社が合理的に管理できないその他の理由（戦争、テロ、政府の行動、自然災害、及び労働紛争等）によりお客様に対する当社の義務を履行することができない場合

d) お客様がアプリを利用した結果として生じる情報の損失又はデータの不正利用

以上の規定による当社の債務不履行又は不法行為による当社の責任の制限は、当社、当社の代表者又は当社の使用する者の故意又は重大な過失による場合は適用されないものとし、これらの制限は、当社、当社の代表者又は当社の使用する者の軽過失による行為にのみ適用されるものとします。

12. 当社はいつでも、アプリの提供を終了することができるものとします。この場合、お客様はデバイスからアプリを削除する必要があります。アプリを削除した場合、アプリ上のデータにアクセスできなくなります。

13. お客様は当社に対し、自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、併せて「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたって該当しないことを確約します。(1)反社会的勢力が経営を支配していると認められ

る関係を有すること。(2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。(3)自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。(4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。(5)役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

またお客様は当社に対し、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれに該当する行為も行わないことを確約します。(1)暴力的な要求行為。(2)法的な責任を超えた不当な要求行為。(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。(4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為。(5)その他前各号に準ずる行為

お客様が前記の表明又は確約に違反した場合には、当社はお客様との間の一切の契約を何らの通知催告なくして解除することができるものとします。

14. 当社は、本規約の内容を変更する場合があります。この場合、当社は変更日及び変更内容をアプリ、当社ウェブサイトへの掲載又はその他適当な方法でお客様に通知します。変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。